

Garantie- en serviceaanvraag

Versie: 04-03-2026

Belangrijk: stuur het toestel niet terug zonder instructies of dossiernummer. Vul dit formulier in en mail het naar support@vacuumsealers.nl (met foto's/video indien mogelijk).

1) Klantgegevens

Voornaam + achternaam*

Telefoon (optioneel)

Straat + huisnummer*

Plaats*

E-mail*

Ordernummer*

Postcode*

Land* (NL of BE)

2) Productgegevens

Merk*

SKU (optioneel)

Aankoopdatum (dd-mm-jjjj)*

Model / type*

Serienummer (optioneel)

Aankoopkanaal*

Gekocht via Vacuumsealers.nl Gekocht via partner

3) Probleemomschrijving

Omschrijf het probleem zo concreet mogelijk (wat gebeurt er precies, wanneer begon het, hoe vaak?).

4) Bijlagen (sterk aanbevolen)

Stuur indien mogelijk mee: foto/video van het probleem, foto van het typeplaatje/serienummer, foto van de sealnaad.

Welke bijlagen voeg je toe?

Foto's

Video

Factuur/ordermail

Overig

Toelichting (optioneel)

Checklist & akkoord

Versie: 04-03-2026

5) Snelle checks (vink aan wat je al probeerde)

Dit helpt ons om sneller te beoordelen of het om een toestelprobleem gaat of om gebruik/instellingen.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Andere stopcontact / stroombron geprobeerd | <input type="checkbox"/> Lekbak/afdichtingen gereinigd (indien aanwezig) |
| <input type="checkbox"/> Andere vacuümzak/rol gebruikt (juiste type/structuur) | <input type="checkbox"/> Sealbalk/foam/rubbers gecontroleerd op vuil of schade |
| <input type="checkbox"/> Rand van de zak schoon en droog gemaakt | <input type="checkbox"/> Handleiding gevolgd / reset uitgevoerd (indien van toepassing) |
| <input type="checkbox"/> Deksel/vergrendeling correct gesloten | <input type="checkbox"/> Container/slang test gedaan (als het toestel dit ondersteunt) |
| <input type="checkbox"/> Pulse/Stop gebruikt bij vochtig voedsel | <input type="checkbox"/> Koelpauze genomen na meerdere seals (oververhitting) |

6) Gewenste oplossing (we bekijken wat redelijk en mogelijk is)

Tip: kies 1 optie. 'Terugbetaling' is enkel van toepassing als reparatie/vervanging niet kan.

- Reparatie Vervanging Terugbetaling

Anders, namelijk:

7) Retourinformatie (enkel na instructies)

Stuur het toestel niet terug zonder bevestiging. Na je melding ontvang je van ons instructies en - indien nodig - een retouradres of label. Verpak het toestel goed en voeg alle accessoires toe.

8) Akkoord & handtekening

Door dit formulier te versturen bevestig je:

- Dat de informatie in dit formulier naar waarheid is ingevuld.
- Dat je begrijpt dat schade door verkeerd gebruik of normale slijtage mogelijk niet onder garantie valt.
- Dat je ons eerst contacteert en pas retourneert na instructies/dossiernummer.

Plaats

Datum (dd-mm-jjjj)

Handtekening (tvp ie naam of print en onderteken)

Insturen

E-mail: support@vacuumsealers.nl (voeg foto's/video toe indien mogelijk)

Post: Vacuumsealers.nl - Service (retouradres ontvang je na contact / staat op de website)